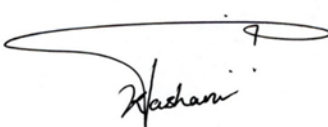


Quality Management System

خط مشی کیفیت بخش صدور گواهینامه

Quality Policy of Certification Division

Document Code:	QM-01-02
Issue Date:	01.07.2025
Revision:	01

Prepared by: Ms. Saloomeh Rahimi Parsa (IMC Supervisor)	Verified by: Mr. Farshad Soleymani (Financial Manager)	Approved by: Dr. Kamran Rezaie (CEO)
Date: 05.01.2024	Date: 08.01.2024	Date: 11.01.2024
Signature: 	Signature: 	Signature: 

خط مشی کیفیت

نهاد صادرکننده گواهینامه پایش و ارزیابی انطباق ایران متعهد است خدمات ارزیابی انطباق و صدور گواهینامه برای سیستم‌های مدیریت را مطابق با الزامات بین‌المللی، به‌ویژه استاندارد **ISO/IEC 17021-1** با توجه کامل به اصول بی‌طرفی، شایستگی و محرمانگی، ارائه نماید.

در راستای تحقق این تعهد، پایبندی به اصول زیر و رعایت دقیق آن‌ها در کلیه فرایندهای کاری در کلیه فعالیت‌های ما قرار دارد:

- ❖ رعایت کامل بی‌طرفی در تمامی فرایندهای مرتبط با ممیزی و تصمیم‌گیری
- ❖ اطمینان از شایستگی حرفه‌ای ممیزان و کارشناسان فنی از طریق آموزش، ارزیابی، تبادل تجارب و توسعه مستمر
- ❖ انجام ممیزی‌ها برای سیستم‌های مدیریت با تکیه بر استاندارد **19011**
- ❖ پایبندی به الزامات قانونی و دولتی، مقرراتی و استانداردهای بین‌المللی ذی‌ربط
- ❖ رسیدگی شفاف، منصفانه و به‌موقع به شکایات و اعتراضات ذی‌نفعان و تجدیدنظرخواهی
- ❖ بهبود مستمر اثربخشی و کارایی سیستم مدیریت کیفیت
- ❖ حفظ محرمانگی اطلاعات مشتریان
- ❖ رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای و عملکرد شفاف

با شعار سازمانی «اعتبار و تداوم» تلاش کرده‌ایم که اعتماد مشتریان و ذی‌نفعان را به عنوان سرمایه اصلی خود حفظ کنیم و این اعتماد از طریق پایبندی به اصول فوق صیانت نماییم.

این خط‌مشی به کلیه کارکنان ابلاغ گردیده و در صورت لزوم بازنگری می‌گردد.