

Title: Condition for Use of Certification Mark		 
Document Code:	IN-03-04(01)	
Rev. / Issue Date:	01.07.2025	



Quality Management System

دستورالعمل نحوه استفاده از نشان تأیید شرکت پایش و

ارزیابی انطباق ایران

Condition for Use of Certification Mark Instruction

Document Code:	IN-03-04
Issue Date:	01.07.2025
Revision:	01

Prepared by: Ms. Negin Saboktakin (Certification Manager)	Verified by: Ms. Marjan Kashani (Quality Manager)	Approved by: Dr. Kamran Rezaie (COB)
Date: 01.07.2025	Date: 01.07.2025	Date: 01.07.2025
Signature: 	Signature: 	Signature: 

Title: Condition for Use of Certification Mark		 
Document Code:	IN-03-04(01)	
Rev. / Issue Date:	01.07.2025	

۱- هدف

هدف از این دستورالعمل تشریح الزامات، در مورد استفاده صحیح از آرم (لوگو) شرکت **PN IRAN** (شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران) در حوزه‌ی صدور گواهینامه می‌پردازد.

۲- دامنه کاربرد

این روش اجرایی برای مشتریان شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران کاربرد دارد.

۳- مسئولیت‌ها

مسئولیت اجرای این روش اجرایی به عهده مدیرکیفیت می‌باشد.

۴- الزامات استفاده از نشان تائید شرکت **PN IRAN**

نشان تائید (لوگو) **PN IRAN** به شکل زیر است.



به تناسب گواهینامه(های) سیستم مدیریت صادر شده در هر سازمان / شرکت نشان تائید مناسب به آن سازمان / شرکت تحویل می‌گردد.

مقررات استفاده از آرم (در صورت داشتن مجوز) بر اساس اصول زیر است.

- مشتری هیچ‌گونه اظهارنظر گمراه‌کننده‌ای در مورد گواهینامه خود ارائه نکند و اجازه این امر را به شخص ثالث دیگری نیز ندهد.
- مشتری از گواهینامه‌اش یا هر بخشی از آن به شیوه‌ای گمراه‌کننده استفاده نکند.
- مشتری در صورت تعلیق یا ابطال گواهینامه خود، موظف است استفاده خود از کلیه موارد تبلیغاتی را که شامل ارجاع به گواهینامه باشد، متوقف کند.

- مشتری هنگامی که متوجه می شود دامنه کاربرد گواهینامه اش کاهش یافته است، بلافاصله باید کلیه موارد تبلیغاتی مرتبط را اصلاح کند.
- مشتری به گونه ای به گواهینامه سیستم مدیریت خود ارجاع ندهد که صدور گواهینامه برای محصول، خدمت یا فرایند را تداعی نماید (به جز مواردی که در چارچوب صدور گواهینامه عنوان شده باشد).
- مشتری صدور گواهینامه را برای فعالیت های خارج از دامنه کاربرد به صورت ضمنی به کار نگیرد.
- مشتری موظف است که از گواهینامه خود مطابق با قانون، شیوه منصفانه و اخلاق تجاری، به گونه ای استفاده نماید که هیچگونه آسیبی به واسطه رفتارهای فوق به شهرت و اعتبار عمومی شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران و/یا چارچوب های صدور گواهینامه وارد نماید.
- چنانچه در استاندارد مبنا برای صدور گواهینامه ضوابط مشخصی برای نحوه استفاده از آرم نهاد صدور گواهینامه اعلام شده باشد، مشتری مکلف به رعایت دقیق آن ضوابط که مقدم بر الزامات ذکر شده در فوق، خواهد بود.
- سازمان / شرکت صرفاً مجاز به استفاده از نشان تأیید شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران تحویل شده مطابق با دستورالعمل حاضر در تبلیغات شرکت / سازمان (مانند تبلیغات در مجامع و رسانه های عمومی و چاپ بر روی سربرگ شرکت) همراه با اسم و نشان سازمان / شرکت می باشد.
- سازمان / شرکت صرفاً مجاز به استفاده از نشان تأیید شرکت مشارکتی پایش و ارزیابی انطباق ایران تحویل شده مطابق با دستورالعمل حاضر در تبلیغات شرکت / سازمان (مانند تبلیغات در مجامع و رسانه های عمومی و چاپ بر روی سربرگ شرکت) همراه با اسم و نشان سازمان / شرکت می باشد.

مدت زمان حق استفاده :

- صدور گواهینامه به مشتری اجازه می دهد تا گواهینامه را نگه دارد و از گواهینامه و از آرم صدور گواهینامه تحویل داده شده، استفاده کند.
 - حق نگه داشتن گواهینامه و استفاده از آرم صدور گواهینامه با پایان قرارداد کارفرما به پایان می رسد.
- محدوده حق استفاده:

- مشتری نباید از گواهینامه و آرم صدور گواهینامه به روشی گمراه کننده استفاده کند. مشتری همیشه باید به گونه ای از لوگو استفاده کند که فقط بتوان از نتایج صادر شده استنباط کرد، به ویژه توسط اشخاص ثالث.

-تأییدیه نگهداری گواهی و استفاده از آرم صدور گواهینامه منحصرأً مربوط به گواهی شده است و در ارتباط مستقیم با منطقه مشتری نام شرکت یا نام کارفرما یا آرم شرکت مشتری است.

استفاده از گواهینامه و آرم صدور گواهینامه برای منطقه دیگری - غیرمجاز - از مشتری مجاز نیست. منطقه توسط سازمان صدور گواهینامه تعیین می‌شود.

مشتری می‌تواند از گواهینامه و یا آرم صدور گواهینامه برای اهداف تجاری در تجارت و اسناد مکاتبات استفاده کند. به عنوان مثال سربرگ‌ها، کارت‌های بازدید، ایمیل و... و برای اهداف تبلیغاتی به عنوان مثال وسایل نقلیه شرکت وب سایت، بروشورها و ... در فرم مشخص شده.

با حفظ نسبت می‌توان از آنها در هر اندازه‌ای استفاده کرد. گواهی و آرم صدور گواهینامه باید به راحتی قابل خواندن و به وضوح قابل مشاهده باشد. کاربرد باید به گونه‌ای باشد که نه سازمان صدور گواهینامه و نه سیستم صدور گواهینامه بی اعتبار یا اعتماد عمومی به گواهینامه به خطر نیفتد.

-گواهی و آرم صدور گواهینامه نباید روی محصولات یا بسته بندی محصولات استفاده شود و یا حتی در ارتباط با محصولات به گونه‌ای استفاده شود که این تصور را ایجاد کند که خود محصولات دارای گواهینامه هستند. سازمان صدور گواهینامه برای این منظور دارای مجوز محصول ویژه است.

- مشتری موظف است قبل از هرگونه استفاده از گواهینامه و آرم صدور گواهینامه و حتی استفاده ویژه برای مورد خاص، پیشنهاد خود را کتباً به مرجع صدور گواهینامه اطلاع دهد.

تعليق حق استفاده:

-حق مشتری برای داشتن گواهینامه و استفاده از آرم صدور گواهینامه توسط سازمان صدور گواهینامه در صورت انجام موارد زیر فوراً تعليق می‌شود:

گواهی و یا آرم توسط مشتری سو استفاده می‌شود، به خصوص اگر هر یک از مقررات مربوط به دامنه حق استفاده نقض شود.

نتیجه ممیزی‌های اعتبار گواهینامه را تأیید نمی‌کند.

ممیزی‌های مراقبتی به دلایلی خارج از کنترل سازمان صدور گواهینامه انجام نمی‌شوند.

صدور گواهینامه طبق مقررات سازمان صدور گواهینامه به حالت تعلیق در می آید.

مشتری هیچ تأییدی از سازمان صدور گواهینامه دریافت نکند یا اگر سازمان صدور گواهینامه درخواستی را ارائه دهد حتی بدون توجیه به طور موقت از داشتن آرم صدور گواهینامه و / یا گواهی انصراف دهید .

مشتری موظف است در صورت تعلیق گواهینامه، بلافاصله از داشتن گواهی انصراف دهد. در اسناد موجود، رسانه ها و ... که دارای گواهینامه یا آرم صدور گواهینامه هستند، مشتری می تواند حداکثر به مدت یک ماه از زمان تعلیق گواهینامه استفاده کند.

بسته به اجرای اقدامات اصلاحی تأیید شده، توسط سازمان صدور گواهینامه می تواند مجدداً استفاده از گواهینامه یا آرم صدور گواهینامه را لغو نماید.

مشتری شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران را در مورد تغییرات مهم در ساختار خود که تأثیر مستقیمی بر گواهینامه دارد، مطلع نکند (مانند تغییر در الزامات قانونی، تغییر آدرس دفتر مرکزی شرکت و غیره).

دعوی ورشکستگی علیه اموال مشتری شروع شود و یا در صورتی که دادخواست ورشکستگی علیه وی به دلیل کمبود دارایی، رد شود.

مشتری هزینه های مرتبط با صدور گواهینامه را در محدوده زمانی تعیین شده توسط نهاد صدور گواهینامه، پرداخت نکند.

صدور گواهینامه یا نگهداشت گواهینامه صادره توسط یک مقام دولتی یا توسط دادگاه ممنوع شده باشد.

حق مشتری برای استفاده از آرم شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران و حفظ گواهینامه، در صورت استفاده مشتری از آرم برخلاف مقررات، فوراً خاتمه می یابد. در صورت عدم رعایت الزامات استفاده از آرم، شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران این حق را دارد که گواهینامه را پس گرفته و اعتبار گواهینامه را لغو کند.

در صورت پایان یافتن حق استفاده از گواهینامه، مشتری موظف است اصل گواهینامه را به صورت فیزیکی به شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران بازگرداند.

ختم حق استفاده:

- حق مشتری برای در دست داشتن گواهینامه و استفاده از لوگو در صورت انجام موارد زیر فوراً پایان می‌یابد:

- اعتبار گواهی منقضی شده است.
 - گواهینامه طبق مقررات سازمان صدور گواهینامه لغو می‌شود.
 - رابطه قراردادی (به هر دلیل) پایان یافته است.
 - مشتری درخواستی را از سازمان صدور گواهینامه دریافت می‌کند (حتی بدون توجیه) که به طور موقت از داشتن آرم صدور گواهینامه و / یا گواهی انصراف دهید.
- مشتری موظف است در صورت خاتمه یافتن حق استفاده توسط سازمان صدور گواهینامه بلافاصله از داشتن گواهینامه و استفاده از گواهینامه انصراف دهد.
- مشتری موظف است در صورت خاتمه یافتن حق استفاده توسط سازمان صدور گواهینامه بلافاصله از داشتن گواهینامه و استفاده از گواهینامه انصراف دهد.