



Quality Management System

منشور رفتاری ممیزان گروه پایش و ارزیابی انطباق ایران

Code of Ethics for Auditors Instruction

Document Code:	IN-03-02
Issue Date:	01.07.2025
Revision:	01

Prepared by: Ms. Marjan Kashani (Quality Manager)	Approved by: Dr. Kamran Rezaie (COB)
Date: 01.07.2025	Date: 01.07.2025
Signature: 	Signature: 

حفظ اعتبار و ارزش حرفه ممیزی و اثر بخش بودن فعالیت ممیزی نیازمند رعایت اصول و رفتار حرفه‌ای مشخص در پیروی از **ISO 19011:2018** و **ISO 17021:2015** می‌باشد. لذا هریک از ممیزین محترم **TÜV AUSTRIA GMBH / PN IRAN** مسئول ارائه اطلاعات کامل و به‌روز درباره صلاحیت‌ها و آموزش‌های خود به پرسنل مدیریت گواهینامه و همچنین رعایت الزامات محرمانگی، اخلاق و رفتار حرفه‌ای تجاری هستند. محورهای مورد توجه در منشور اخلاقی ممیزان شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران (**TÜV AUSTRIA GMBH / PN IRAN**) به شرح زیر آمده‌اند.

ممیزان **TÜV AUSTRIA GMBH / PN IRAN**

مسئولیت‌های خود را تنها بر اساس منافع **TÜV AUSTRIA GMBH / PN IRAN** و مشتریان آن به انجام می‌رسانند، ممیزی‌نی که در طی دو سال گذشته سابقه همکاری مستقیم با سازمان ممیزی‌شونده داشته باشد، یا اقوام و آشنایان وی با آن سازمان رابطه کاری، مالی یا مالکیتی داشته باشند، مجاز به انجام ممیزی آن سازمان نخواهد بود. در اجرای مسئولیت‌ها، رفتاری حرفه‌ای، صادقانه، دقیق، منصفانه و همراه با درایت و سیاست دارند، صلاحیت‌ها، مهارت‌ها و تجربیات خود را مبالغه‌آمیز و فراتر از توانمندی‌های واقعی نمایش نمی‌دهند، در خصوص داده‌ها و اطلاعات دریافتی از ممیزی شونده و **TÜV AUSTRIA / PN IRAN**، رعایت رازداری و امانت‌داری را می‌نمایند، منطبق با روش‌های اجرایی مصوب سازمان، قوانین جاری و مقررات اعتباربخشی و صدور گواهینامه، عمل می‌نمایند، در انجام ممیزی بر اساس اهداف، دامنه کاربرد و تعهدات پذیرفته شده توسط **TÜV AUSTRIA / PN IRAN** عمل نموده و هیچ نوع کاستی در کمیت و کیفیت خدمات ایجاد نمی‌نمایند، در گزارش‌دهی رعایت رازداری را نموده و گزارش را صرفاً به دریافت‌کننده‌های مجاز ارائه می‌نمایند، از افشای یافته‌های ممیزی به افراد غیرمسئول خودداری می‌کنند، ممیزی را صرفاً با هدف ممیزی به‌انجام رسانده و با مقاصد شخصی یا به صورت کنایه‌آمیز و یا تأدیبی خطاها و عیوب سازمان را بیان نمی‌کنند، شرافتمندانه، بی‌طرف و مستقل عمل کرده و به **TÜV AUSTRIA / PN IRAN**، مشتریان و جامعه وفادار هستند، درخصوص فشارها و اعمال نفوذهای ممکن، رفتار حرفه‌ای دارند و مراتب را بلافاصله با ستاد **TÜV AUSTRIA / PN IRAN** درمیان می‌گذارند، پیوسته برای توسعه شایستگی‌های فردی موثر بر توانمندی حرفه‌ای در انجام ممیزی، کوشش می‌کنند، دانش و مهارت خود را برای سلامت انسان‌ها، ایمنی و ایجاد اطمینان نسبت به محصولات و خدمات به کار می‌گیرند،

در زمان کار و در محل کارفرمای ممیزی به قاعده نوع لباس (**Dress Code**) توجه اکید داشته و لباس رسمی و متناسب می‌پوشند،

در هنگام حضور در مکان‌ها، خوابگاه، رستوران در سازمان کارفرما و همچنین در وسایط نقلیه که از طرف کارفرما در اختیار گذاشته شده است، قواعد رفتاری را مانند زمان انجام ممیزی، مراعات می‌نمایند، احترام به همکاران قدیمی‌تر و پیش‌کسوت در گروه ممیزی را به عنوان یک الزام، مورد توجه اکید خود قرار می‌دهند، توانایی و ظرفیت انجام کار گروهی را توسعه می‌دهند،

ممیزی را با رعایت انعطاف‌پذیری در ترتیبات مسافرت و اقامت و با در نظر گرفتن شرایط و امکانات موجود سازمان کارفرما و حفظ شأن و احترام تیم ممیزی، اجرا می‌نمایند، انسجام و یکپارچگی اجرای ممیزی را با ارتباط منظم با سرممیز ایجاد نموده و در قبال وظایف محوله از طرف سرممیز پاسخگو بوده تا بدین ترتیب مدیریت صحیح فرایند ممیزی میسر گردد.

نظم و انضباط حرفه‌ای را در اجرای ممیزی رعایت می‌کنند.

همواره با آمادگی قبلی شامل آشنایی با سازمان کارفرما، فعالیت و ماهیت سازمان، مشخصات سیستم مدیریت و روش‌های ممیزی به روز، اقدام به انجام ممیزی می‌نمایند.

در قضاوت منصفانه، عادلانه، واقع‌گرایانه و صرفاً بر اساس شواهد عینی موجود و ثبت شده و همچنین به دور از هرگونه پیش‌داوری، تصمیم‌گیری می‌نمایند.

گزارش‌دهی کامل و جامع ارائه نموده و در قبال سازمان ممیزی‌شونده و TÜV AUSTRIA/PNIRAN پاسخگو هستند،

در ارتباطات و اجرای ممیزی، کرامت انسانی افراد و ویژگی‌های فرهنگی درون سازمان و برون سازمان شامل زبان و لهجه، خاستگاه اجتماعی، آداب صرف غذا، نوع پوشش، باورهای مذهبی و اعتقادی، مناسبت‌های مرتبط، سنت‌های محلی و مانند آن را در نظر می‌گیرند.

با احترام به قابلیت‌ها و توانمندی‌های تخصصی ممیزی‌شونده رفتار نموده و سطح صلاحیت ممیزی‌شونده را در هنگام ممیزی مورد توجه قرار می‌دهند.

با مراقبت از رفتار و عملکرد خود از هر نوع ارتباط که شائبه تاثیرگذاری بر روی نتیجه ممیزی و عدم استقلال و بی‌طرفی ممیزان را ایجاد می‌نماید، مصرانه و قاطعانه اجتناب می‌نمایند.

برخی از مصادیق ایجاد شائبه عبارتند از: دریافت هر نوع هدایای غیر متعارف و یا وجوہات، دریافت هدایای متعارف قبل از اعلام نتیجه ممیزی، دریافت رشوه، قبول ارائه مشاوره، انجام "طی و تا" با کارفرما برای هر نوع موضوع و مانند آن،

از انجام هرگونه بازاریابی برای مقاصد شخصی و ایجاد سازوکارهای موازی با گروه **TÜV AUSTRIA/PN IRAN** قویاً اجتناب می‌نمایند.

هر نوع تضاد منافع مؤثر بر نتیجه ممیزی را به فوریت به شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران گزارش می‌نمایند.
