






Quality Management System

Regulations for Auditors Administration & Financial Affairs

Document Code:	I-3-11
Issue Date:	07.07.2021
Revision:	04

Prepared by: Mr. Arman Saeidi (Responsible for Experts affaires)	Verified by: Mr. Mohammad Ali Ahmadi (Technical Manager & QM)	Approved by: Dr. Kamran Rezaie (CEO)
Date: 26.06.2021	Date: 01.07.2021	Date: 07.07.2021
Signature: 	Signature: 	Signature: 

حفظ اعتبار و ارزش حرفه ممیزی و اثر بخش بودن فعالیت ممیزی نیازمند رعایت اصول و رفتار حرفه‌ای مشخص در پیروی از **ISO 17021:2015** و **ISO 19011:2018** می‌باشد. محورهای مورد توجه در منشور اخلاقی ممیزان شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران (**PNIRAN**) به شرح زیر آمده‌اند.

ممیزان **PNIRAN**

- مسئولیت‌های خود را تنها بر اساس منافع **PNIRAN** و مشتریان آن به انجام می‌رسانند،
- در اجرای مسئولیت‌ها، رفتاری حرفه‌ای، صادقانه، دقیق، منصفانه و همراه با درایت و سیاست دارند،
- صلاحیت‌ها، مهارت‌ها و تجربیات خود را مبالغه‌آمیز و فراتر از توانمندی‌های واقعی نمایش نمی‌دهند،
- در خصوص داده‌ها و اطلاعات دریافتی از ممیزی شونده و **PNIRAN**، رعایت رازداری و امانت‌داری را می‌نمایند،
- منطبق با روش‌های اجرایی مصوب سازمان، قوانین جاری و مقررات اعتباربخشی و صدور گواهینامه، عمل می‌نمایند،
- در انجام ممیزی بر اساس اهداف، دامنه کاربرد و تعهدات پذیرفته شده توسط **PNIRAN** عمل نموده و هیچ نوع کاستی در کمیت و کیفیت خدمات ایجاد نمی‌نمایند،
- در گزارش‌دهی رعایت رازداری را نموده و گزارش را صرفاً به دریافت‌کننده‌های مجاز ارائه می‌نمایند،
- از افشای یافته‌های ممیزی به افراد غیرمسئول خودداری می‌کنند،
- ممیزی را صرفاً با هدف ممیزی به‌انجام رساننده و با مقاصد شخصی یا به صورت کنایه‌آمیز و یا تأدیبی خطاها و عیوب سازمان را بیان نمی‌کنند،
- شرافتمندانه، بی طرف و مستقل عمل کرده و به **PNIRAN**، مشتریان و جامعه وفادار هستند،
- درخصوص فشارها و اعمال نفوذهای ممکن، رفتار حرفه‌ای دارند و مراتب را بلافاصله با ستاد **PNIRAN** در میان می‌گذارند،
- پیوسته برای توسعه شایستگی‌های فردی موثر بر توانمندی حرفه‌ای در انجام ممیزی، کوشش می‌کنند،
- دانش و مهارت خود را برای سلامت انسان‌ها، ایمنی و ایجاد اطمینان نسبت به محصولات و خدمات به کار می‌گیرند،
- در زمان کار و در محل کارفرمای ممیزی به قاعده نوع لباس (**Dress Code**) توجه اکید داشته و لباس رسمی و متناسب می‌پوشند،
- در هنگام حضور در مکان‌ها، خوابگاه، رستوران در سازمان کارفرما و همچنین در وسایط نقلیه که از طرف کارفرما در اختیار گذاشته شده است، قواعد رفتاری را مانند زمان انجام ممیزی، مراعات می‌نمایند،
- احترام به همکاران قدیمی‌تر و پیش‌کسوت در گروه ممیزی را به عنوان یک الزام، مورد توجه اکید خود قرار می‌دهند،
- توانایی و ظرفیت انجام کار گروهی را توسعه می‌دهند،
- ممیزی را با رعایت انعطاف‌پذیری در ترتیبات مسافرت و اقامت و با در نظر گرفتن شرایط و امکانات موجود سازمان کارفرما و حفظ شأن و احترام تیم ممیزی، اجرا می‌نمایند،
- انسجام و یکپارچگی اجرای ممیزی را با ارتباط منظم با سرممیز ایجاد نموده و در قبال وظایف محوله از طرف سرممیز پاسخگو بوده تا بدین ترتیب مدیریت صحیح فرایند ممیزی میسر گردد،

- نظم و انضباط حرفه‌ای را در اجرای ممیزی رعایت می‌کنند،
- همواره با آمادگی قبلی شامل آشنایی با سازمان کارفرما، فعالیت و ماهیت سازمان، مشخصات سیستم مدیریت و روش‌های ممیزی به روز، اقدام به انجام ممیزی می‌نمایند،
- در قضاوت منصفانه، عادلانه، واقع‌گرایانه و صرفاً بر اساس شواهد عینی موجود و ثبت شده و همچنین به دور از هرگونه پیش‌داوری، تصمیم‌گیری می‌نمایند،
- گزارش‌دهی کامل و جامع ارائه نموده و در قبال سازمان ممیزی‌شونده و **PNIRAN** پاسخگو هستند،
- در ارتباطات و اجرای ممیزی، کرامت انسانی افراد و ویژگی‌های فرهنگی درون سازمان و برون سازمان شامل زبان و لهجه، خاستگاه اجتماعی، آداب صرف غذا، نوع پوشش، باورهای مذهبی و اعتقادی، مناسبت‌های مرتبط، سنت‌های محلی و مانند آن را در نظر می‌گیرند،
- با احترام به قابلیت‌ها و توانمندی‌های تخصصی ممیزی‌شونده رفتار نموده و سطح صلاحیت ممیزی‌شونده را در هنگام ممیزی مورد توجه قرار می‌دهند،
- با مراقبت از رفتار و عملکرد خود از هر نوع ارتباط که شائبه تاثیرگذاری بر روی نتیجه ممیزی و عدم استقلال و بی‌طرفی ممیزان را ایجاد می‌نماید، مصرانه و قاطعانه اجتناب می‌نمایند.
- برخی از مصادیق ایجاد شائبه عبارتند از: دریافت هر نوع هدایای غیر متعارف و یا وجوهات، دریافت هدایای متعارف قبل از اعلام نتیجه ممیزی، دریافت رشوه، قبول ارائه مشاوره، انجام "طی و تا" با کارفرما برای هر نوع موضوع و مانند آن،
- از انجام هرگونه بازاریابی برای مقاصد شخصی و ایجاد سازوکارهای موازی با گروه **PNIRAN** قویاً اجتناب می‌نمایند،
- هر نوع تضاد منافع مؤثر بر نتیجه ممیزی را به فوریت به شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران گزارش می‌نمایند،
- آمادگی‌های لازم برای واکنش در شرایط غیر معمول و رویدادهای ناخواسته در ممیزی را در خود ایجاد نموده و از هر نوع اقدام که خود و یا سایر اعضای تیم ممیزی را به خطر بیاندازند اجتناب می‌کنند.

اینجانب به عنوان ممیز شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران خود را ملزم به رعایت دقیق منشور اخلاقی ممیزان می‌دانم و به مفاد آن وفادار خواهم بود.

امضاء:

تاریخ: