



گروه پایش و ارزیابی انطباق ایران (PN IRAN)

Monitoring and Conformity Assessment Iran Group

Thinking beyond

آشنایی با خدمات گروه PN IRAN

- « هويت و ساختار ۴
- « صدور گواهینامه ۶
- « فناوری اطلاعات ۱۱
- « خدمات صنعتی ۱۲-۲۱
- « بازرسی فنی ۱۲
- « مدیریت ریسک ۱۳
- « انرژی ۱۵
- « محیط زیست ۱۸
- « آکادمی توف ایران - آلمان ۲۲

ادغام TÜV Nord e. V. / RWTÜV e. V.
TÜV Hannover e. V. / Sachsen-An-
TÜV NORD Group halt e. V و تشکیل

۱۳۸۳ | 2004

تاسیس آکادمی توف ایران- آلمان
TÜV Academy Iran-Germany
به عنوان يك شرکت وابسته و متعلق
به شرکت RWTÜV Iran

۱۳۸۱ | 2002

ورود RWTÜV Iran
به پروژه های بزرگ
بازرسی فنی

۱۳۸۰ | 2001

تاسیس شرکت
مشارکتی
RWTÜV Iran

۱۳۷۸ | 2000

تاسیس دفتر
در ایران RWTÜV

۱۳۷۷ | 1998



<p>۱۳۹۹ 2020</p> <p>نماینده انحصاری TÜV AUSTRIA در ایران</p> <p>تغییر نام شرکت به پایش و ارزیابی انطباق ایران (PN IRAN)</p>	<p>توسعه ساختارهای گروه توف نُورد ایران و تشکیل بخش خدمات صنعتی و مراکز صلاحیت</p> <p>۱۳۹۰ 2011</p>	<p>۱۳۸۶ 2007</p> <p>تغییر نام شرکت به توف نُورد ایران</p>
---	---	---

TÜV AUSTRIA Group



TÜV AUSTRIA Group



TÜV AUSTRIA Group



TÜV AUSTRIA Group



TÜV AUSTRIA Group



TÜV AUSTRIA Group



SCHREINER CONSULTING



TECNOTEST



TÜV AUSTRIA Group



TÜV AUSTRIA Group



TÜV AUSTRIA Group



TÜV AUSTRIA Group
in association with TU WIEN

۲۲ کشور

شرکت‌های تابعه هلدینگ بین‌المللی TÜV AUSTRIA در بیش از ۲۲ کشور جهان، دارای بیش از ۴,۰۰۰ متخصص فنی و مشاور فناوری هستند.

۴۰ شرکت تابعه

هلدینگ بین‌المللی TÜV AUSTRIA بیش از ۴۰ شرکت تابعه در سراسر جهان دارد.

هویت و ساختار

TÜV (توف)

TÜV نامی آشنا در صنعت و تجارت بین‌المللی، اختصار سه کلمه آلمانی Technischer Überwachungs-Verein به معنی "اتحادیه بازرسی و پایش فنی" است.

آرم TÜV یک آرم ثبت شده تحت حفاظت بین‌المللی است و فقط شرکت‌هایی اجازه دارند این نام را استفاده کنند که مطابق با ضوابط انجمن توف‌ها (Der Verband der TÜV - VdT-ÜV) واقع در برلین-آلمان، حداقل 25 درصد سهام آنها متعلق به یکی از TÜV های ثبت شده عضو VdTÜV باشد. فهرست این شرکت‌ها در سایت www.tuev-verband.de قابل رویت است.

در اواخر قرن نوزده میلادی و در مسیر صنعتی شدن کشور آلمان، سازمان‌هایی در فدرال‌ها و یا مناطق متفاوت این کشور به‌منظور کنترل و تضمین کیفیت محصولات صنعتی و پایش در زمینه‌های مختلف فنی تشکیل شدند. پدید آمدن این سازمان‌ها بر پایه به‌کارگیری دانش و تخصص موجود در صنایع و ایجاد ساختارهای معین به‌منظور بازرسی و پایش به‌صورت شخص ثالث و بی‌طرف، بوده است.

سازمان‌هایی که با عنوان TÜV در کشورهای آلمان، اتریش و سوئیس به وجود آمده‌اند، با پیشوند یا پسوند مرتبط با منطقه خود نامگذاری و به صورت شخصیت‌های مستقل حقوقی ثبت شده‌اند.

سازمان‌های TÜV با تشکیل گروه‌های کاری معین با ذکر دقیق پیشوند یا پسوند هلدینگ‌های بین‌المللی با رعایت ضوابط بهره‌گیری از آرم ثبت شده بین‌المللی TÜV، که توسط VdTÜV مشخص شده‌اند، عمل می‌نمایند.

TÜV
AUSTRIA
PARTNER

پایش و ارزیابی انطباق ایران

گروه پایش و ارزیابی انطباق ایران (PN IRAN)

گروه پایش و ارزیابی انطباق ایران فعالیت‌های خود را با نام RWTÜV Iran از اردیبهشت ۱۳۷۷ در ایران آغاز نموده است و بر اساس توانمندی‌ها و صلاحیت‌های تخصصی موجود، خدمات خود را که در دو شخصیت حقوقی **پایش و ارزیابی انطباق ایران** و **آکادمی توف ایران - آلمان (TÜV Academy Iran - Germany)** سازمان‌دهی شده‌اند، ارائه می‌نماید.



QUALITY LIGHTNING PROTECTION
CHECKER WELDING
SECTION ISO 2
ELECTRIC
STEAM BOILER
VAL ROPEWAY SYSTEMS
LINES THERMAL INSULATION
PORTS & LEISURE FACILITIES
SESSION CHAIRS
WATER SLIDES
INTEGRITY
SUPERVISOR
WELDER QUALIFICATION
CERTIFICATION



صدور گواهینامه (Certification)

اطمینان خاطر طرف‌های ذینفع از قابلیت، صلاحیت و توانایی یک سازمان، شرط برقراری یک ارتباط تجاری موفق، همکاری و مشارکت موثر بین طرف ذینفع و سازمان است. بسته به نوع و ماهیت یک سازمان، توقعات و انتظارات متنوعی توسط طرف‌های ذینفع مانند مشتریان، شرکای خارجی، نهادهای قانونی از یک سازمان شکل می‌گیرد که بسیاری از این توقعات و انتظارات در قالب استانداردهای بین‌المللی و ملی ارائه شده‌اند. این استانداردها دامنه گسترده‌ای از الزامات محصولات، خدمات، سیستم‌های مدیریت، صلاحیت افراد و مانند آن را شامل می‌شوند.

سازمان‌های مستقل «شخص ثالث» و سیستم اعتباربخشی بین‌المللی به منظور ارزیابی انطباق و تصدیق برآورده شدن الزامات این استانداردها در سازمان‌های مختلف شکل گرفته و امروزه به عنوان جزء لاینفک هر نوع تعامل تجاری در عرصه بین‌المللی شناخته می‌شوند. سازمان‌های مستقل «شخص ثالث» با عنوان مرجع صدور گواهینامه (Certification body) و تحت نظارت مراجع بین‌المللی و ملی اعتباردهنده اقدام به ممیزی یا ارزیابی سازمان‌ها کرده و نسبت به صدور گواهینامه برای آن‌ها اقدام می‌نمایند.

خدمات صدور گواهینامه برای سیستم‌های مدیریت، محصولات و افراد یکی از محورهای اصلی فعالیت‌های هلدینگ بین‌المللی TÜV AUSTRIA با قدمت بیش از ۱۵۰ سال است.

بخش صدور گواهینامه در شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران (PN IRAN) خدمات صدور گواهینامه برای سیستم‌های مدیریت، خدمات، افراد و فرایندها را در ایران ارائه می‌نماید.

CB TEST NG BODY INTERNAL INSPECTION PRODUCT SAFETY
 SPORTS & P. OVA FITNESS FOR USE TESTED ISO 9001 A
 EMC H.S. PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT LIGHTN
 BATH SAFE. EXPLOSION PROTECTION F
 CONFORMIT. DAMAGE INVESTIGATIONS TRAIN
 FURNITURE TESTING GAS Em. SAFETY CATCH INSPECTION TYPE A
 ELECTRICAL ENGINEERING RECYCLING TRANSPORT PIPEL
 WELDER QUALIFICATION TRAI ISO 14001 GS PLAYGROUND, S
 IT-SECURITY QUALITY MANAGEMEN EMAS-VO DECOMPR
 STRESS-STRAIN MEASUREMENT PRESS. PAPER PLANTS ESCALATOR
 METALLOGRAPHIC INSPECTIONS RECY. EMC-INFLUENCF STORAGE
 GAS E. OFF-SHORE IFT PLAN
 ELEVATOR TECHNOLOGY WHEEL & EMS DURATT TES EN 5
 EN 14001 FIRE PROTECTION QUALITY MANF EMEN OVA
 PRESSURE EQUIPMENT TES ALC
 INSPECTION BODY RISK TECHNOLOGY PRES

اعتباردهی (Accreditation)

سیستم اعتباربخشی از سوی نهادهای اعتباردهنده بین‌المللی، ملی و صنفی برای اغلب استانداردهای صدور گواهینامه وجود دارد.

نهادهای اعتبار دهنده بین‌المللی، عضو مجمع بین‌المللی اعتباربخشی (International Accreditation Forum) IAF بوده و با سایر مراجع اعتبار بخشی توافق‌نامه همکاری دوجانبه MLA دارند.

TÜV AUSTRIA برای صدور گواهینامه‌های سیستم‌های مدیریت از نهادهای شناخته شده و با سابقه ملی اعتباربخشی در کشورهای مختلف و نهادهای اعتباردهی بین‌المللی صنفی متنوعی، اعتبارنامه دریافت نموده است که این مراجع Akkreditierung Austria اتریش، ESYD یونان، TURKAK ترکیه می‌باشند.

همچنین شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران (PN IRAN) موفق گردیده که ضمن همراهی کامل با سازمان ملی استاندارد برای شکل‌گیری "نظام تایید صلاحیت ایران - NACI"، از طرف این نهاد نیز تایید صلاحیت و اعتباربخشی شود.



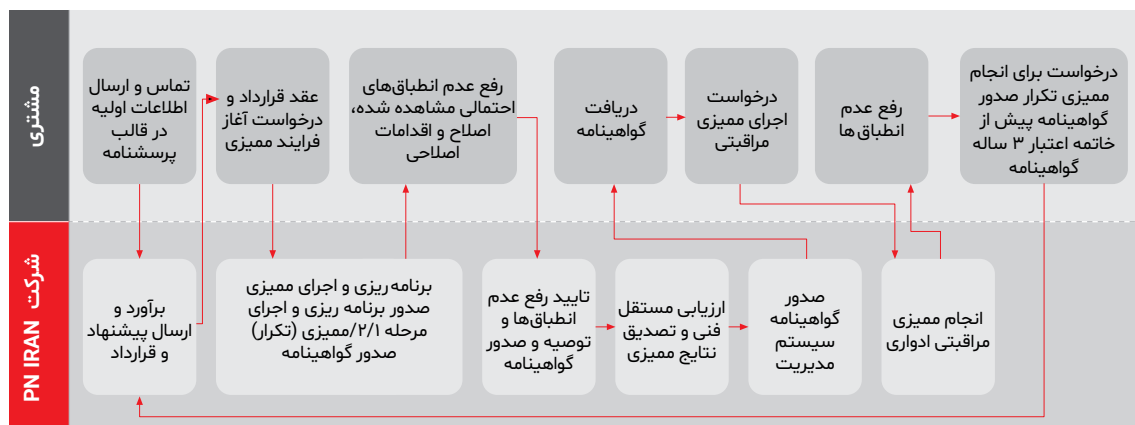


فرایند عمومی صدور گواهینامه

در ممیزی اغلب سیستم‌های مدیریت، فرایند ممیزی و صدور گواهینامه شامل ممیزی صدور گواهینامه (Certification Audit) در دو مرحله و ممیزی‌های مراقبتی (Surveillance Audits) سالیانه در محل سازمان متقاضی است. در مرحله اول ممیزی، مستندات و میزان آمادگی سیستم برای انجام ممیزی مرحله دوم صدور گواهینامه، مورد بررسی قرار می‌گیرد. ممیزی مرحله دوم صدور گواهینامه شامل ممیزی کلیه الزامات استانداردهای مربوطه و در نهایت تصمیم‌گیری برای توصیه یا عدم توصیه به صدور گواهینامه توسط تیم ممیزی است.

صدور گواهینامه(های) سیستم(های) مدیریت در دامنه کاربرد تایید شده پس از تصدیق مدارک و شواهد ارائه شده توسط تیم ممیزی معمولاً با اعتبار ۳ سال صادر می‌گردد. تداوم اعتبار گواهینامه در مدت این ۳ سال منوط به اجرای به موقع و نتایج مطلوب ممیزی‌های مراقبتی است. ممیزی‌های مراقبتی جهت اطمینان از عملکرد سیستم و اثربخش بودن آن انجام می‌پذیرد. این ممیزی‌ها معمولاً می‌تواند به صورت انتخابی سالانه (جمعاً دو بار در مدت اعتبار گواهینامه) یا شش ماهه (جمعاً پنج بار در مدت اعتبار گواهینامه) انجام پذیرد.

پیش از پایان سه سال اعتبار گواهینامه صادر شده، تمدید گواهینامه می‌تواند با درخواست مشتری و انجام ممیزی تکرار صدور گواهینامه (Re-Certification Audit) صورت گیرد و گواهینامه برای دوره ۳ ساله بعدی صادر گردد.



وجاهت‌ها برای دریافت گواهینامه از پایش و ارزیابی انطباق ایران (PN IRAN)

هویت حقوقی و قانونی شرکت

نهاد صدور گواهینامه PN IRAN از نظر حقوقی و قانونی ساختار مشخصی مطابق با قواعد مجمع بین‌المللی اعتباردهی (International Accreditation Forum - IAF) دارد و نام، عنوان، ساختار سهام، آخرین اعضای هیأت مدیره و هرگونه تغییر دیگر این شرکت مطابق با روزنامه رسمی کشور جمهوری اسلامی ایران قابل بررسی است.

تاییدیه‌های بین‌المللی و ملی

شرکت PN IRAN از نهادهای معتبر و شناخته شده بین‌المللی (اعتباربخشی مستقیم یا اعتباربخشی از طریق سازمان همکار) و همچنین از مراجع ملی کشور از جمله سازمان ملی استاندارد ایران - مرکز ملی تایید صلاحیت ایران (NACI) و سایر مراجع اعتباردهی در نهاد ریاست جمهوری و سایر وزارتخانه‌ها، اعتبارنامه دریافت کرده است.

سابقه کار در عرصه بین‌الملل و ایران

بخش صدور گواهینامه PN IRAN متولی ارائه خدمات صدور گواهینامه در سیستم‌های مدیریت، افراد و فرآیندها در ایران و منطقه آسیای مرکزی است و خدمات خود را در دیسپلین‌های متفاوت صدور گواهینامه ارائه می‌نماید. این خدمات از ابتدای سال ۱۳۹۹ با همکاری هولدینگ بین‌المللی TÜV AUSTRIA بر اساس نمایندگی رسمی و انحصاری در ایران، انجام می‌گردد و شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران به عنوان TÜV AUSTRIA PARTNER فعالیت می‌نماید.

نیروی انسانی متخصص و مورد پذیرش در سطح بین‌الملل

PN IRAN با بیش از ۱۲۰ ممیز و سرممیز ایرانی واجد صلاحیت در دیسپلین‌های متفاوت تخصصی، قابلیت پوشش‌دهی تمام دامنه‌های کاربرد مورد درخواست مشتریان را دارد. این ممیزان دارای مدرک انتصاب از شرکت TÜV AUSTRIA CERT هستند که این شرکت ثبت بین‌المللی ممیزان و گواهینامه‌ها را به صورت قابل ردیابی در سطح دنیا بر عهده دارد. از ظرفیت‌های تخصصی نیروی انسانی فعال در PN IRAN، به دلیل شایستگی و تجربه آن‌ها در ممیزی‌های سایر کشورها نیز استفاده می‌شود. لازم به ذکر است از توانمندی تخصصی موجود در شبکه بین‌المللی TÜV AUSTRIA نیز بنا بر الزامات قراردادی و یا به درخواست مشتریان استفاده می‌شود.

سیستم مدیریت بخش صدور گواهینامه

ساختار بخش صدور گواهینامه PN IRAN و سیستم مدیریت کیفیت آن بر مبنای استاندارد ISO 17021 شکل یافته است که هر سال در چارچوب ممیزی‌های داخلی شرکت TÜV AUSTRIA CERT و نهادهای اعتبار بخشی بین‌المللی Akkreditierung Austria و NACI مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

رعایت دقیق ضوابط بین‌المللی صدور گواهینامه

براساس استاندارد ISO 17021، نهادهای صدور گواهینامه باید مدت زمان انجام ممیزی و تعداد ممیزان حاضر در اجرای ممیزی را معین و در قراردادهای صدور گواهینامه به طور شفاف درج نمایند. همچنین باید در صورت لزوم نسبت به صلاحیت ممیزان حاضر در تیم ممیزی به صورت رسمی و شفاف ارائه اطلاعات نمایند. PN IRAN، با بیش از ۲۴ سال فعالیت خود، همواره این ضوابط را به طور کامل رعایت کرده و در ارزیابی‌های انجام شده از طرف نهادهای اعتباربخشی بین‌المللی مانند Akkreditierung Austria اتریش و NACI ایران عملکرد خوبی را اثبات نموده است.



ممیزی/ ارزیابی استانداردهای عمومی مدیریت

- ISO 22000/FSSC 22000 سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی
- HACCP سیستم مدیریت تجزیه و تحلیل خطر و نقطه کنترل بحرانی در صنایع غذایی
- BRC استاندارد تخصصی در صنایع غذایی
- IFS استاندارد بین‌المللی در صنایع غذایی
- GMP سیستم مدیریت شرایط خوب تولید
- IRIS-ISO/TS 22163 سیستم مدیریت در صنایع ریلی
- ISO 39001 سیستم مدیریت ایمنی ترافیک جاده ای
- ISO 29993 سیستم مدیریت یادگیری برای آموزش و تحصیلات غیر رسمی
- ISO/IEC 20000-1 سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
- ISO 28000 سیستم مدیریت امنیت زنجیره تامین
- ISO 3834 الزامات کیفیت جوشکاری ذوبی مواد فلزی
- ISO 21001 سیستم مدیریت سازمان های آموزشی
- ANSI/TIA-942-B الزامات ممیزی/ ارزیابی مراکز داده
- ISO 18295-1 سیستم مدیریت مراکز تماس (Call Centers)
- سایر استانداردهای صنفی/ تخصصی

ممیزی/ ارزیابی شخص دوم

- ممیزی زنجیره های تامین
- ارزیابی انطباق شرایط خوب تولید (GMP) برای وزارت بهداشت
- Due Diligence Assessment

ممیزی/ ارزیابی در حوزه خدمات

- Certified Service Quality گواهی کیفیت خدمات
- OK Recycled Certification Scheme

ارزیابی و تایید صلاحیت افراد

- صدور گواهینامه صلاحیت اشخاص شامل:
 - مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی پیمانکاران
 - مدیرعامل سازمانها
 - مدیر پروژه سازمانها
 - مدیر کیفیت/ مدیر ریسک/ مدیر انرژی
 - رهبر تیم

- ISO 9001 سیستم مدیریت کیفیت
- ISO 14001 سیستم مدیریت محیط زیست
- ISO 45001 سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- ISO 50001 سیستم مدیریت انرژی
- ISO 27001 سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)
- ISO 14031 سیستم ارزیابی عملکرد محیط زیستی
- ISO 14067 الزامات کمی سازی ردپای کربن محصولات
- ISO 46001 سیستم مدیریت بازدهی آب
- ISO 55001 سیستم مدیریت یکپارچگی دارایی‌های فیزیکی
- ISO 41001 سیستم مدیریت تسهیلات بهره‌برداري
- ISO 10668 الزامات ارزش‌گذاری مادی نام‌نما (Brand)
- HSE-MS (Health, Safety & Environment-Management) System سیستم ایمنی و محیط زیست
- ISO 26000 خطوط راهنمای مسئولیت اجتماعی
- ISO 22301 سیستم مدیریت تداوم کسب و کار
- ISO 21502 خطوط راهنمای مدیریت پروژه
- ISO 31000 اصول و راهنمای مدیریت ریسک
- ISO 30401 سیستم مدیریت دانش
- ISO 37301 سیستم مدیریت تطبیق
- سایر استانداردهای سیستم‌های مدیریت

ممیزی/ ارزیابی استانداردهای پشتیبان-راهنما

- ISO 10001 / ISO 10002 / ISO 10003 / ISO 10004 رضایتمندی مشتری و رسیدگی به شکایات مشتری
- ISO 10015 خطوط راهنمای نیازسنجی، برنامه‌ریزی و سنجش اثربخشی دوره‌های آموزشی
- ISO 21671 خطوط راهنمای ارزشیابی نام‌نما (Brand)
- ISO 10006 خطوط راهنمای مدیریت کیفیت در پروژه
- 5S نظام آراستگی
- دیگر استانداردهای پشتیبان

ممیزی/ ارزیابی استانداردهای صنفی/ تخصصی

- IATF 16949 سیستم مدیریت کیفیت در صنعت خودرو
- ISO 29001 سیستم مدیریت کیفیت در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی



فناوری اطلاعات (Information Technology)

شرکت PN IRAN با تکیه بر مزیت‌های شبکه بین‌المللی گروه TÜV AUSTRIA و به‌ویژه وجود شرکت TÜV TRUST IT، خدمات انطباق الکترونیکی (e-compliance) را با ارائه نشان‌های اعتماد (Trust) در سه حوزه اصلی زیرساخت، کیفیت و امنیت فناوری اطلاعات ارائه می‌نماید.

زیرساخت فناوری اطلاعات

خدمات این حوزه مشتمل بر ارزیابی زیرساخت‌های حیاتی فناوری اطلاعات سازمان‌ها، یعنی مراکز داده (Data Center) می‌باشد.

شرکت PN IRAN بر اساس طرح‌واره اعتباربخشی نظام ممیزی و رتبه‌بندی مراکز داده به عنوان نهاد ارائه دهنده خدمات ممیزی مراکز داده تحت نظارت سازمان فناوری اطلاعات ایران و در چارچوب مصوبات، شرایط و ضوابط مربوط به نظام مذکور، وفق معیارهای مبتنی بر استانداردهای مراکز داده عمل می‌نماید.

کیفیت فناوری اطلاعات

با تکیه بر بررسی کیفیت سیستم‌های نرم‌افزاری در اتصال با استانداردهای بین‌المللی و بهترین تجارب موجود، خدمات این گروه مشتمل بر انواع ذیل می‌باشد:

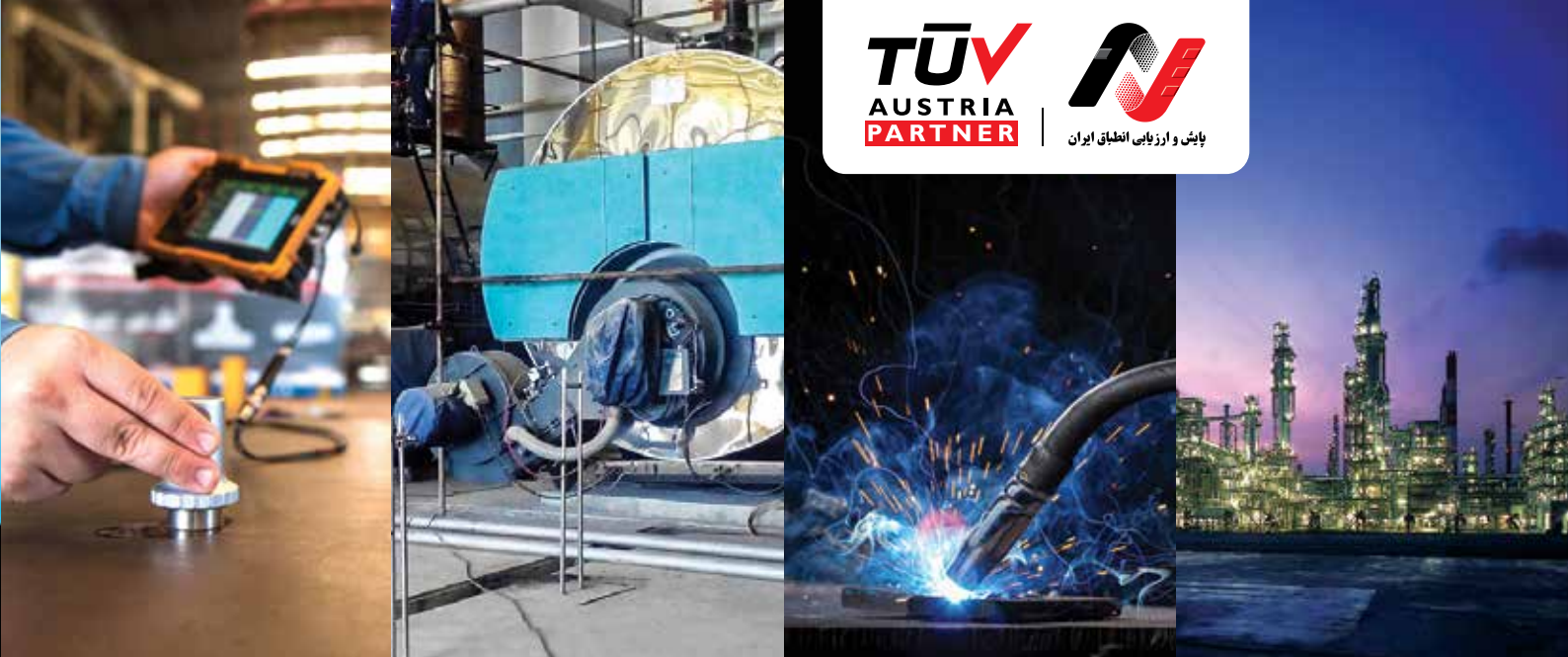
- ارزیابی کیفیت نرم‌افزار از وجوه مختلف عملکردی و کاربردپذیری (Useability)
- Enterprise Mobility Management، بررسی تجهیز، برنامه‌کاربردی و محتوا

امنیت فناوری اطلاعات

امنیت فناوری اطلاعات در سه لایه مدیریتی، سیستم و محصول (اجزاء) ارائه می‌شود و مهم‌ترین آن‌ها مشتمل بر موارد زیر می‌باشد:

- امنیت سازمانی (سیستم‌های مدیریتی) (Organizational Security)
- امنیت سیستم (قابلیت اعتماد به سیستم‌های فناوری اطلاعات)
- امنیت محصول (ارزش‌یابی محصولات فناوری اطلاعات) (Product Security)





بازرسی فنی (Technical Inspection)

بخش بازرسی فنی شرکت پایش و ارزیابی انطباق ایران از سال ۱۳۸۰ در حوزه‌های مختلف بازرسی فنی شروع به فعالیت نمود. بخش بازرسی فنی PN IRAN با تکیه بر ظرفیت‌های فنی و تخصصی خود و سازمان‌های همکار انواع خدمات بازرسی فنی در حوزه‌های زیر را انجام می‌دهد:

- بازرسی فنی سایت‌های صنعتی حین بهره‌برداری
- بازرسی فنی حین ساخت کالا و تجهیزات و اجرای پروژه
- فناوری و مهندسی جوش
- فناوری، مهندسی و تست مواد
- بازرسی فضاهای تفریحی
- صدور گواهینامه انطباق محصول
- فناوری و بازرسی تجهیزات تحت فشار
- بازرسی تجهیزات درون چاهی
- بازرسی فراساحلی
- بازرسی تجهیزات جابه‌جایی، آسانسور و پله‌های برقی
- حفاظت از انفجار، حریق و صدور گواهینامه ATEX
- ایمنی مجتمع‌ها و تجهیزات صنعتی

بازرسی بر مبنای ریسک (RBI)

RBI روشی منظم برای تعیین و اعمال ضریب ریسک شکست دستگاه‌ها و تجهیزات در تعمیر و نگهداری تأسیسات و اتخاذ تصمیمات بازرسی است. مطالعات RBI تأمین‌کننده درک دقیق‌تر از مخاطرات و مکنیزم‌های تخریب محتمل مرتبط با مخازن تحت فشار و لوله‌کشی‌ها است. این اطلاعات کمک زیادی به تأمین یک برنامه کامل یکپارچگی دارایی و در نتیجه مدیریت مناسب مخاطرات می‌نمایند. شرکت PN IRAN با بیشترین تعداد کار انجام شده در این زمینه و به‌کارگیری INSPECTIOBASE به عنوان نرم افزار توسعه یافته در ایران مطابق با استاندارد API 581 آماده ارائه خدمات در این زمینه می‌باشد.





مدیریت ریسک (Risk Management)

مدیریت ریسک شامل فعالیتهای هماهنگی است که سازمان را از منظر ریسک تحت کنترل قرار می‌دهد و هدایت می‌کند. **رشد و توسعه بلوغ مدیریت ریسک سازمان‌ها** به‌طور کلی انواع خدمات قابل ارائه در مرکز صلاحیت مدیریت ریسک PN IRAN به‌شرح زیر است:

- ارزیابی سطح بلوغ سازمان‌ها و استقرار سیستم مدیریت ریسک فراگیر
- مدیریت بحران
- مهندسی ایمنی
- طرح‌ریزی و استقرار سیستم مدیریت ریسک پروژه
- ارائه خدمات متنوع مدیریت ریسک در قالب «Risk Based X»

سیستم مدیریت قابلیت اعتماد بر مبنای سری استاندارد IEC 60300

بر مبنای استاندارد ISO 9000، «**قابلیت اعتماد**» واژه‌ای کلی برای توصیف عملکرد مربوط به قابلیت دسترسی (Availability) و عوامل تأثیرگذار بر آن در یک سیستم یعنی:

- قابلیت اطمینان (Reliability)
- قابلیت نگهداری و تعمیرات (Maintainability) می‌باشد.





مدیریت یکپارچگی دارایی (Asset Integrity Management - AIM)

مدیریت یکپارچگی دارایی (AIM) تمامی مراحل چرخه عمر محصول شامل طراحی، فرایند، عملیات، نگهداری و تعمیرات، بازرسی، بهبود عملکرد و اسقاط و از رده خارج کردن دارایی‌ها را مدنظر قرار می‌دهد. مدیریت یکپارچگی دارایی با توجه به مفاهیم مدیریتی، جنبه‌ها و سیستم‌های اثرگذار بر هریک از مراحل چرخه عمر به سازمان‌ها در کسب بیشترین ارزش از دارایی‌های خود کمک می‌کند.

سامانه پایش وضعیت (Condition Monitoring System)

در سیستم‌های نگهداری و تعمیرات بر اساس وضعیت (CMS) به جای تعمیرات ادواری، پایش وضعیت ماشین به صورت دوره‌ای انجام و تعمیرات تنها در زمانی که دستگاه احتیاج به تعمیر دارد، انجام می‌شود.

توسعه مدل AIM

اولین گام در مدیریت یکپارچگی دارایی، توسعه مدل AIM در سازمان‌ها با توجه به الزامات و شرایط مختص به سازمان می‌باشد. شرکت PN IRAN با شناختی که از کلیه این موارد دارد، قادر است با استفاده از نرم‌افزارهای پودمانی خود و با اتکا به توانایی متخصصان در سراسر جهان و کارشناسان سازمان همکار IES Asset Management در کشور هلند، بهترین پشتیبان برای تحقق اهداف این برنامه نزد مشتریان خود باشد.

سیستم نگهداری و تعمیرات متمرکز بر قابلیت اطمینان (RCM)

یکی از استراتژی‌های مطرح در زمینه برنامه‌ریزی نگهداری و تعمیرات و بهینه‌سازی فعالیت‌های مرتبط با آن، سیستم یا فرایند نگهداری و تعمیرات با محوریت قابلیت اطمینان (RCM-Reliability Centered Maintenance) می‌باشد.





انرژی (Energy)

ممیزی فنی انرژی و مهندسی انرژی

ممیزی فنی انرژی شامل یک تحلیل تفصیلی از عملکرد انرژی یک سازمان، تجهیزات، سیستم‌ها یا فرایندها است و به شناسایی فرصت‌های بهبود عملکرد منجر می‌شود.

ممیزی و صدور شناسنامه انرژی ساختمان

شرکت PN IRAN بر مبنای درخواست کارفرما و یا قواعد و استانداردهای بین‌المللی ساختمان‌های سبز و توسعه پایدار (مانند DGNB آلمان، ÖGNB اتریش، LEED امریکا، BREEM انگلستان، IECC و غیره) و همچنین استانداردهای ملی و مبحث نوزدهم مقررات ملی ساختمان اقدام به ارزیابی، ارائه راهکارهای بهبود و صدور گواهینامه مرتبط می‌نماید.

امکان‌سنجی فنی و اقتصادی طرح‌های بهبود عملکرد انرژی

شرکت PN IRAN فعالیت‌های تخصصی امکان‌سنجی فنی و اقتصادی اعم از اندازه‌گیری، محاسبه و برآورد را به منظور یکپارچه‌سازی اهداف کلان یا خرد انرژی سازمان با حفظ کاربردهای اصلی تعیین شده، ارائه می‌دهد.

اندازه‌گیری و تصدیق (Measuring & Verification)

شرکت PN IRAN خدمات جامع اندازه‌گیری و تصدیق (M&V) را مطابق با پروتکل بین‌المللی IPMVP و استاندارد ISO 50015 در راستای افزایش سطح توانمندی سازمان‌ها، صنایع و فعالان انرژی و آب ارائه می‌نماید.





خودرو (Automotive)

شرکت پایش و ارزیابی انطباق (PN IRAN) ایران با بهره‌مندی از صلاحیت و توانمندی‌های متخصصان و ظرفیت‌های موجود در آزمایشگاه‌های اروپا خدمات گسترده زیر را در صنایع خودرو ارائه می‌نماید:

Homologation خودرو

- ارائه خدمات E-Marking برای قطعات / مجموعه‌های خودرو / خودرو
- انجام آزمون‌ها و صدور گواهی‌نامه‌های ارزیابی انطباق در صنعت خودرو مبتنی بر استانداردهای UN/ECE و GSO

تایید نوع خودرو

- خدمات گواهی انطباق (Certificate of Conformity – COC)
- ارائه تأییدیه‌های مورد نیاز برای واردات و صادرات

تست و صدور تأییدیه برای مؤلفه‌های خودرو

- موتور
- سیستم‌های ترمز
- چرخ‌ها، لاستیک‌ها، شاسی
- سیستم تعلیق
- ایمنی کارکردی

تست آلاینده‌های خودرو

- اندازه‌گیری آلاینده‌های گازی و انتشار
- آلاینده آگروز، عملکرد موتور و مصرف سوخت
- انجام تست‌های تضمین کیفیت خودرو
- اندازه‌گیری سر و صدا و ارتعاش





مدیریت طرح و پروژه (Program/ Project Management)

مدیریت پروژه بی‌شک یکی از مهمترین و پر استفاده‌ترین شاخه‌های مدیریت، طی چند دهه اخیر بوده است. در ادامه به بخشی از خدماتی که PN IRAN در زمینه مدیریت پروژه ارائه می‌دهد، اشاره می‌شود:



خدمات پیش از اجرای پروژه

- انجام مطالعات امکان‌سنجی
- مدیریت تهیه طرح‌ها و مدارک فنی اجرای پروژه
- مشاوره در تأمین منابع انسانی / منابع مالی

خدمات مرتبط با اجرای پروژه

- ارائه کلیه خدمات مرتبط با مدیریت پروژه بر اساس استانداردهای PMBOK و ISO 21500
- مدیریت کیفیت پروژه / نظارت بر فرایندهای اجرا / مدیریت تعارض و اختلافات
- مدیریت و پایش تدارک خدمات و کالا، مصالح و تجهیزات
- بازرسی کیفیت و انجام بازرسی‌ها و ارزیابی عملکرد کلیه پیمانکاران و ارکان اجرایی پروژه
- ارائه خدمات بازرسی HSE در پروژه‌ها / ارائه خدمات مهندسی ارزش / مستندسازی

خدمات پس از اجرای پروژه

- نظارت، راه‌اندازی و تحویل / صدور گواهینامه‌های انطباق
- گواهینامه انطباق با موازین، مقررات و استانداردهای کیفیت



محیط زیست (Environment)

- فناوری‌های مرتبط با ضبط و ذخیره‌سازی کربن (Carbon Capture and Storage - CCS)
- فناوری‌های مکانیسم توسعه پاک (Clean Development Mechanism-CDM)
- اظهارنامه‌های زیست‌محیطی / ارتباطات زیست‌محیطی
- ارزیابی پیامدهای زیست‌محیطی / ارزشیابی عملکرد زیست‌محیطی
- ارزیابی چرخه عمر / ارزیابی راندمان اکولوژیکی
- طراحی محصول و فرایند با آلاینده‌گی صفر
- بازطراحی فرایندها مبتنی بر مهندسی سبز
- مطالعات جریان‌های مواد و انرژی
- ارائه راهکارها، فناوری‌ها، مشاوره‌های فنی و زیست‌محیطی در سایت‌های صنعتی
- ارزیابی فناوری‌ها و مدیریت بازیافت پسماند، تصفیه‌خانه‌ها، شیرابه و زباله‌سوزها

مدیریت پایداری (Sustainability Management)

- در جهان امروزی پایداری جزء لاینفک استراتژی شرکت‌ها شده است و البته تضمین کننده آمادگی آن‌ها در حل مسائل زیست‌محیطی، اجتماعی و حاکمیتی است. محورهای تمرکز برای آینده ای پایداری عبارتند از:
- پرداختن به تغییرات اقلیمی و ملاحظات زیست‌محیطی
 - ارائه محصولات پایدار بر مبنای اقتصاد چرخشی و آموزش و استقرار سیستم مدیریت پایداری
 - مشارکت فعالانه در حل مسائل چالش برانگیز در صنعت و جامعه





معماری پایدار (Sustainable Architecture)

توسعه پایدار در صنعت ساختمان مبنای فکری برای ایجاد مفاهیم "معماری پایدار" است. الگوهای متفاوتی برای ارزیابی و رتبه‌بندی‌های متعددی برای سنجش پایداری ساختمان‌ها در کشورهای متفاوت وجود دارند که از الگوهایی مانند LEED در آمریکا، BREEM در انگلیس، DGNB در آلمان، ÖGNB در اتریش و PEARL در امارات متحده عربی می‌توان نام برد.

مدیریت تسهیلات بهره‌برداری (Facility Management)

مدیریت تسهیلات زمینه‌های مختلفی را در برمی‌گیرد تا بتواند به صورت کارا و اثربخش، سطح عملکرد محیط فیزیکی را که ترکیبی از افراد، مکان‌ها، فرایندها و تکنولوژی‌ها است، به بالاترین درجه ممکن برساند.

در این راستا و با توجه به نیازهای داخلی کشور، شرکت PN IRAN با همکاری انیستیتو تکنولوژی کارلس روهه (Karlsruhe Institute für Technologie-KIT) در آلمان، خدمات زیر را برای ساختمان‌های اداری، مجتمع‌های تجاری و مسکونی، بیمارستان‌ها و هتل‌ها، دانشگاه‌ها و ورزشگاه‌ها ارائه می‌نماید:

- مدیریت انرژی
- مدیریت تعمیر و نگهداری
- مدیریت مهمانداری (Hospitality Management)
- طرح‌ریزی تداوم کسب و کار
- تخصیص فضا
- ایمنی
- مدیریت ارتباطات و فاکتورهای انسانی
- برندینگ ساختمان





ساختمان (Real Estate)

شرکت PN IRAN بر اساس معیارهای مشخص شده در استانداردها، آئین‌نامه‌ها، ضوابط و مقررات ملی ساختمان، مصوب کشور جمهوری اسلامی ایران، خدمات زیر را ارائه می‌نماید:

- بازرسی ساختمان و سازه‌های ویژه
- ارزیابی ایمنی و تحلیل‌های فنی ساختمان‌ها و سازه‌ها
- بازرسی و نظارت بر پروژه‌های مشارکت یا مدیریت ساخت

بازرسی کیفیت برای بیمه ساختمان

- ارزیابی ریسک و تهیه گزارش برای شرکت‌های بیمه
- انجام بازرسی‌های کیفیت، تحلیل‌های مورد نیاز و ارائه گزارش به شرکت‌های بیمه و ذی‌نفعان بیمه‌نامه‌ها
- ارائه کلیه خدمات بازرسی کیفیت در مراحل ساخت در همراهی با شرکت‌های بیمه
- ارزیابی‌های مرتبط با استحکام و مقاومت بنا و ارائه تحلیل‌های لازم به شرکت‌های بیمه برای بیمه ساختمان

مدیریت طرح‌ها و پروژه‌ها

ارزیابی ساختمان‌ها بر اساس الگوهای معماری پایدار





Industry 4.0

Industry 4.0 یا همان انقلاب صنعتی چهارم در سال ۲۰۱۱ در نمایشگاه صنعتی Hannover در آلمان معرفی شد. این مفهوم همانطور که ارتباطات و بازار مصرف را تحت تاثیر قرار داد، تولید و ارائه خدمات را نیز دگرگون خواهد کرد.

Industry 4.0 یک رویکرد استاندارد یا تکنولوژی نیست، به همین دلیل روش‌های مورد استفاده و اقدامات لازم برای پیاده‌سازی آن در شرکت‌ها یکسان نیستند. Industry 4.0 یک مفهوم است که می‌تواند به شیوه‌های متفاوت در صنایع گوناگون اعمال شود.

دگرگونی دیجیتالی (Digital Transformation)

دگرگونی دیجیتالی، به مفهوم حرکت به سمت کسب و کار دیجیتال است که در آن دیجیتال‌سازی به‌عنوان مسیری برای کسب و کار هوشمند، به‌کارگرفته شده و سازمان به ایجاد و استفاده از اطلاعات، دانش، هوش و اقدامات مبتنی بر آن‌ها و در نتیجه تغییرات مدل کسب و کار رهنمون می‌شود.

سیستم‌های سایبری- فیزیکی (Cyber-Physical Systems)

یکی از محورهای اصلی پیاده‌سازی Industry 4.0، سیستم‌های سایبری- فیزیکی (سیستم‌های نهفته با قابلیت اتصال به اینترنت) هستند. سیستم‌های سایبری- فیزیکی بخشی از ماشین‌آلات، سیستم‌های حمل و نقل، تجهیزات تولید، تدارکات، هماهنگی و مدیریت فرایندها در کارخانه‌ها هستند.

شرکت PN IRAN با بهره‌گیری از ظرفیت‌های تخصصی و همچنین با اتکا به متخصصان سازمان همکار، دانشگاه علوم کاربردی زوریخ (Zurich University of Applied Science) و دانشگاه صنعتی وین (Technische Universität Wien) آمادگی ارائه خدمات زیر را در حوزه Industry 4.0 به‌منظور توانمندسازی صنایع برای پیاده‌سازی این مفاهیم دارد:

- کاربرد دگرگونی دیجیتال و استفاده از مفهوم انقلاب صنعتی چهارم در کسب و کارها
- طرح‌ریزی مدل‌های کسب و کار دیجیتال بر اساس بهترین شیوه عملکرد
- انتخاب و استقرار راه‌حلی برای فرایند دیجیتال‌سازی زنجیره‌های عمودی و افقی
- بهره‌گیری از روش‌های تحلیل آینده کسب و کار



آکادمی توف ایران-آلمان (TÜV Academy Iran-Germany)

TÜV Academy Iran-Germany به عنوان شاخه آموزش گروه پایش و ارزیابی انطباق ایران فعالیت خود را از سال ۱۳۸۱ آغاز نمود. شرکت آکادمی توف ایران - آلمان به منظور ارائه آموزش‌های تخصصی و مدیریتی و همچنین انجام پروژه‌های بهبود عملکرد در سازمان‌ها فعالیت خود را آغاز کرد. این آکادمی مورد اعتماد بسیاری از سازمان‌ها بزرگ و کوچک در رشته‌های متفاوت صنفی قرار دارد و با داشتن سابقه همکاری با بیش از ۲۱۰۰ مؤسسه و آموزش بیش از ۲۱۰,۰۰۰ نفر در این مدت به عنوان یکی از معتبرترین مؤسسات آموزشی و اجراکننده پروژه‌های بهبود عملکرد سازمان‌ها، در سطح کشور شناخته شده است.

تجربه و صلاحیت آکادمی

TÜV Academy Iran-Germany با دسترسی به دانش و تجربه روز دنیا و با بهره‌گیری از مدرسان خبره و با تجربه، آموزش‌های خود را با رویکردی کاربردی ارائه می‌نماید. تجربه مدرسان آکادمی این امکان را برای شرکت‌کنندگان فراهم می‌نماید که بتوانند آموخته‌های خود را به‌طور عملی در محیط سازمان به‌کار گیرند.

اعتبار نام و گواهینامه آکادمی

TÜV Academy Iran-Germany به‌عنوان موسسه آموزش‌دهنده با پشتوانه بیش از ۲۰ سال فعالیت و اعتبارنامه از نهادهای متفاوت دارای شهرت و اعتبار لازم برای ارائه گواهینامه‌های آموزشی می‌باشد.

تنوع دوره‌های آموزشی

TÜV Academy Iran-Germany با ارائه طیف وسیعی از خدمات آموزشی در قالب بیش از ۲۵۰ عنوان آموزشی، این امکان را برای مخاطبان فراهم می‌نماید تا نیازهای آموزشی متفاوت خود را از طریق این مجموعه برآورده نمایند.

روش‌های متفاوت ارائه آموزش

زیر ساخت موجود در TÜV Academy Iran-Germany این امکان را به‌وجود آورده که آموزش‌ها با روش‌ها و ابزارهای مختلف و متناسب با نیاز مشتریان به صورت مجازی یا حضوری ارائه گردد.



در آموزش، سطح کیفیت مهم‌ترین اصل است.

آموزش مناسب شما را قادر می‌سازد با تغییرات مداوم محیط، تکنولوژی، قوانین و مقررات و استانداردها هماهنگ شوید و بهترین عملکرد را در صنعت خود ارائه نمایید.



کیفیت بالای مستندات آموزشی و کمک آموزشی

سرمایه‌گذاری وسیع انجام گرفته در امر توسعه محتوای آموزشی و کمک آموزشی در TÜV Academy Iran-Germany و بستر نرم‌افزاری به وجود آمده، باعث می‌شود فراگیران علاوه بر مستندات دوره، به مجموعه‌ای از ابزارهای عملی در حوزه مورد نظر دسترسی داشته باشند.

سهولت کار با آکادمی

ایجاد ارتباط صمیمانه و نزدیک با کارفرمایان رویکرد اصلی TÜV Academy Iran-Germany است. همکاران ما تمام تلاش خود را به کار می‌بندند تا خدمات آکادمی در حداکثر انطباق با خواسته‌های کارفرمایان ارائه گردد.

روش‌های مختلف ارائه آموزش

آکادمی آموزش‌های خود را به روش‌های گوناگون ارائه می‌نماید تا مشتریان بتوانند مناسب‌ترین را برای خود انتخاب نمایند.

• آموزش‌های عمومی

آموزش‌های عمومی بر اساس تقویم سالیانه آکادمی و به صورت مجازی یا حضوری ارائه می‌گردد.

• آموزش‌های در محل

این آموزش‌ها در محل سازمان‌ها برگزار می‌گردد.

• یادگیری الکترونیک و آموزش‌های مجازی

ارائه مطالب آموزشی با کمک زیرساخت‌های فناوری اطلاعات این امکان را فراهم می‌نماید که افراد صرف نظر از مکان خود، در آموزش‌های TÜV Academy Iran-Germany شرکت نمایند. این آموزش‌ها به صورت کلاس زنده یا دسترسی به محتوای بارگزاری شده در سیستم مدیریت آموزشی (LMS-Learning Management System) برگزار می‌شوند.

• آموزش‌های پودمانی (تربیت کارشناس) و دریافت گواهینامه‌های صلاحیت حرفه‌ای

• سمینارها، وبینارها و تورهای ارتقای دانش و توانمندسازی فردی

• تولید محتوای آموزشی



انواع دوره‌های آموزشی

آموزش‌های آکادمی در مباحث تخصصی زیر طبقه‌بندی می‌گردند:

- مدیریت
- کیفیت
- محیط زیست و مسئولیت اجتماعی
- ایمنی و بهداشت حرفه‌ای
- انرژی
- ریسک
- حمل و نقل
- غذایی و منابع زیستی
- فناوری اطلاعات
- سیستم‌های اعتباردهی
- مهندسی و بازرسی فنی
- بهداشت و درمان و تجهیزات پزشکی
- عمومی مدیریت و تعالی
- دارایی‌های فیزیکی
- مدیریت تسهیلات بهره‌برداری
- بازاریابی و برندینگ

اینکه شما حداکثر تلاش خود را انجام دهید کافی نیست، اول باید بیاموزیم و بعد تلاش کنیم.
"ادوارد دمینگ"

خدمات اجرای پروژه‌های بهبود عملکرد

آکادمی آمادگی دارد که با همراهی مشاوران تراز اول بین‌المللی برای مدیریت و اجرای پروژه‌های بهبود عملکرد، در حوزه‌های زیر را به انجام رساند:

- خدمات مرتبط با آزمایشگاه‌ها و مراکز بازرسی (ISO 17025)
- برنامه‌ریزی جامع سازمانی
- تعالی سازمانی و بهینه‌کاوی / الگوبرداری (Benchmarking)
- توسعه و بهبود کسب و کار
- مدیریت پروژه
- منابع انسانی
- HSE و مدیریت ریسک
- مدیریت عملکرد
- شش سیگما (SIX SIGMA)

کلیه بهبودها، پروژه به پروژه اتفاق می‌افتد؛ و نه از راه دیگری.

"دکتر ژوزف ام جوران"

معرفی همکاران آکادمی توف ایران - آلمان

این آکادمی با بهره‌گیری از دانش متخصصان در حوزه‌های متفاوت، دوره‌های آموزشی متنوعی را به صورت کاملاً کاربردی برگزار می‌نماید. مباحث تخصصی ایمنی، محیط زیست، پایداری و کیفیت از مباحث مهم در دوره‌های متنوع آکادمی توف اتریش هستند. همکاری در زمینه احراز صلاحیت افراد در زمینه‌های تخصصی گوناگون با آکادمی توف اتریش، برنامه‌ریزی شده است.

شرکت Deutsche Management- Akademie Niedersachsen - DMAN در سال ۱۹۸۹ توسط دولت فدرال نیدرزاکسن آلمان و سهامدارانی از صنعت تأسیس شده است. مأموریت این آکادمی تربیت متخصصان و مدیران موفق در بازارهای بین‌المللی است. TÜV Academy در همکاری با DMAN برای مدیران سازمان‌ها دوره‌های آموزشی متنوعی را در ایران و آلمان برگزار می‌نماید. همچنین امکان برگزاری تورهای صنعتی در اروپا، جلسات تبادل تجارب با متخصصان خارجی و برگزاری دوره‌های آموزشی با اساتید خارجی در ایران در همکاری با این شرکت میسر است.

TÜV Academy به عنوان عضو اتاق بازرگانی و صنایع ایران و آلمان در نظر دارد آموزش‌هایی را با همکاری این اتاق برگزار نماید و تسهیلات ویژه‌ای را به اعضای آن ارائه نماید.

TÜV Academy به عنوان عضو اتاق بازرگانی مشترک ایران و اتریش در نظر دارد آموزش‌هایی را با همکاری این اتاق برگزار نماید و تسهیلات ویژه‌ای را به اعضای آن ارائه نماید.

آکادمی توف ایران - آلمان در همکاری مشترک با مرکز گسترش فناوری اطلاعات (مگفا) دوره‌های مجازی مشترک تهیه نموده که اعضا می‌توانند این آموزش‌ها را به صورت کلاس زنده یا محتوای بارگزاری شده در سیستم مدیریت آموزشی (LMS - Learning Management System) دسترسی داشته باشند.

موسسه آموزش عالی مهر البرز در سال ۱۳۸۴ با دریافت مجوز از وزارت علوم و تحقیقات در شهر تهران تأسیس شده و با هدف تربیت نیروی انسانی متخصص، خدمات آموزشی خود را در قالب روش نوین آموزش الکترونیکی آغاز کرده است.

TÜV Academy در همکاری با این موسسه دو دوره کوتاه مدت MBA با گرایش مدیریت کیفیت و MBA با گرایش مدیریت ریسک را برگزار می‌نماید. اطلاع‌رسانی درباره نحوه ثبت‌نام و زمان شروع دوره‌ها از طریق وبسایت TÜV Academy انجام می‌گیرد.





پایش و ارزیابی انطباق ایران

تهران: خیابان سهروردی شمالی، خیابان فیروزه، شماره ۲۲، ساختمان فیروزه، طبقه پنجم، واحد ۴، کدپستی: ۱۵۵۳۸۱۳۳۴۶

تلفن گویا: (۳۰ خط) ۰۲۱-۴۲۷۴۹۰۰۰

۰۲۱-۴۲۷۴۹۳۱۱ تلفن
۰۲۱-۸۸۷۴۶۰۴۷ نمابر
صدر گواهینامه سیستم

۰۲۱-۴۲۷۴۹۱۰۱ تلفن
۰۲۱-۸۸۷۴۹۵۴۳ نمابر
خدمات صنعتی

۰۲۱-۴۲۷۴۹۵۰۱ تلفن
۰۲۱-۸۸۷۵۴۲۸۰ نمابر
ارتباطات و امور مشتریان

info@pniran.com پست الکترونیک
Info.ir@partner.tuvaustria.com

www.pniran.com وبسایت
www.tuv.at



تهران: خیابان سهروردی شمالی، خیابان فیروزه، شماره ۲۲، ساختمان فیروزه، طبقه چهارم، واحد ۱، کد پستی: ۱۵۵۳۸۱۳۳۱۶

تلفن گویا: (۳۰ خط) ۰۲۱-۴۲۷۴۸۰۰۰

آموزش ۰۲۱-۸۸۵۳۸۷۲۰

پروژه های بهبود عملکرد ۰۲۱-۴۲۷۴۸۶۱۰

نمبر ۰۲۱-۸۸۵۳۸۷۲۷

academy@pniran.com پست الکترونیک

www.tuvacademy.ir وبسایت